

# Über FUX

Die FUX Solutions GmbH ist ein stark wachsendes Unternehmen im Bereich der Ingenieurdienstleistungen. Wir kennen nicht nur den Mittelstand vor unserer Tür, sondern haben bereits Kunden deutschlandweit gewinnen können. Ob im Engineering, der Medizintechnik oder der IT - Wir haben die passenden Projekte zu deinem Talent und haben es uns zur Aufgabe gemacht, dich in deine Berufung zu bringen.

Gesell dich zum Rudel und wachse mit uns!

## Mitarbeiter Technischer Innendienst (Prozess) (m/w/d)

(65)

📍 Standort: Marburg / Lahn

📄 Anstellungsart(en): Vollzeit

📄 Arbeitszeit: 40 Stunden pro Woche



Beschäftigungsbeginn: ab sofort

### Aufgaben

- Kundenbetreuung im Service-Innendienst bei Maschinen- und Prozessprobleme
- Planung von Serviceeinsätzen
- Betreuung der Außendienst-Mitarbeiter während der Einsätze
- Technische Betreuung der Niederlassungen weltweit
- Angebots- und Auftragserstellung in SAP R/3, sowie deren Abwicklung und Abverfolgung, inklusive des Retouren- und Gutschriftsprozesses
- Erstellung von Servicemeldungen und deren Pflege in SAP R/3
- Erstellung von technischen Unterlagen und internen Dokumentation
- Technische Abklärung mit internen Fachabteilungen

### Qualifikation

- Erfolgreich abgeschlossene, technische Ausbildung der Richtungen Maschinenbau oder Mechatronik, Weiterbildung als Techniker/in allg. Maschinenbau ist von Vorteil
- Erste Praxiserfahrungen im direkten Kundendienst sind gewünscht
- Erfahrungen im Maschinen- oder Anlagenbau
- Service-, problemlösungs- und kundenorientiertes Denken
- Kenntnisse in SAP R/3 sind gewünscht
- Systematische, selbstständige und ergebnisorientierte Arbeitsweise
- Hohe Einsatzbereitschaft, Teamfähigkeit sowie Flexibilität
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Freude am Umgang mit Kunden

### Kontaktdaten für Stellenanzeige

--

Mit freundlichen Grüßen,

dein FUX-Bewerbermanagement



FUX Solutions GmbH  
Asterweg 20  
D- 35390 Gießen

Telefon: +49 (0) 641 / 209 909 81

Email: [recruiting@fux.gmbh](mailto:recruiting@fux.gmbh)

Website: <https://fux.gmbh/>

Geschäftsführer: Daniel Koch, Patrick Seibert  
Sitz der Gesellschaft: Gießen

**Art(en) des Personalbedarfs:** Neubesetzung

**Tarifvertrag:** BAP **Entgeltgruppe:** E4-E6

[Impressum](#)