

# Über FUX

Die FUX Solutions GmbH ist ein stark wachsendes Unternehmen im Bereich der Ingenieurdienstleistungen. Wir kennen nicht nur den Mittelstand vor unserer Tür, sondern haben bereits Kunden deutschlandweit gewinnen können. Ob im Engineering, der Medizintechnik oder der IT - Wir haben die passenden Projekte zu deinem Talent und haben es uns zur Aufgabe gemacht, dich in deine Berufung zu bringen.

Gesell dich zum Rudel und wachse mit uns!

## Sachbearbeiter Customer Support Coating (m/w/d)

(75)

 Standort: Marburg / Lahn  Anstellungsart(en): Vollzeit  Arbeitszeit: 40 Stunden pro Woche   
Beschäftigungsbeginn: ab sofort

### Aufgabe

- Allgemeine administrative Unterstützung im Customer Support für den Produktbereich Coating
- Annahme der Servicehotline inkl. Aufnahme der Kundenanfragen und Weiterleitung an die Fachabteilung
- Angebots- und Auftragerstellung in SAP, sowie deren Abwicklung und Ab Verfolgung, inkl. des Retouren- und Gutschriftsprozesses und der Freigabe zur Endfakturierung
- Erstellung von Servicemeldungen und deren Pflege in SAP
- Reiseplanung und Visa-Beantragung
- Terminplanung von Serviceeinsätzen und Inbetriebnahmen
- Prüfung und Kontrolle von Dienstreiseabrechnungen und Zeiterfassungen
- Abwicklung von Intercompany-Aufträgen zur internen Leistungsverrechnung
- Erstellung und Kalkulation von Dienstleistungsangeboten wie z.B. individuellen Wartungsverträgen

### Qualifikation

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen Bereich
- Service-, problemlösungs- und kundenorientiertes Denken
- Kenntnisse in SAP und MS-Office sind vorteilhaft
- Systematische, selbstständige und ergebnisorientierte Arbeitsweise
- Hohe Einsatzbereitschaft, Teamfähigkeit sowie Flexibilität
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse, weitere Fremdsprachen wünschenswert

### Kontaktdaten für Stellenanzeige

--

Mit freundlichen Grüßen,

dein FUX-Bewerbermanagement



FUX Solutions GmbH  
Asterweg 20  
D- 35390 Gießen

Telefon: +49 (0) 641 / 209 909 81

Email: [recruiting@fux.gmbh](mailto:recruiting@fux.gmbh)

Website: <https://fux.gmbh/>

Geschäftsführer: Daniel Koch, Patrick Seibert  
Sitz der Gesellschaft: Gießen

**Art(en) des Personalbedarfs:** Neubesetzung

**Tarifvertrag:** BAP **Entgeltgruppe:** E4-E6

[Impressum](#)