

Über FUX

FUX Solutions GmbH: Dein Partner für Ingenieurdienstleistungen im Mittelstand

Du bist ein Engineering-Talent und suchst eine neue Herausforderung?

Dann ist die FUX Solutions GmbH genau der richtige Partner für dich! Als dynamisch wachsendes Unternehmen mit Sitz in Gießen sind wir spezialisiert auf die Vermittlung von hochqualifizierten Fachkräften in den Bereichen Engineering, Medizintechnik und IT.

Unsere Mission:





- Das perfekte Projekt für Sie finden: Wir kennen den Markt und wissen, welche Unternehmen genau dein Profil sucht.
- Deine berufliche Entwicklung unterstützen: Wir bieten Dir Weiterbildungsmöglichkeiten und fördern Dein fachliches Wachstum.
- Den Mittelstand näher kennenlernen: Wir haben spannende Projektmöglichkeiten, in der Regel einen Steinwurf von deiner Haustür entfernt.

Du bist bereit für neue Herausforderungen?

Dann bewirb dich jetzt bei uns! Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

Teamleiter Technical Support Service (m/w/d)

(348)

 Standort: Schwäbisch Hall  Anstellungsart(en): Vollzeit  Arbeitszeit: 40 Stunden pro Woche  Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Aufgaben

- Fachliche und disziplinarische Leitung des Teams im technischen Support und im Wartungssupport
- Koordination der Mitarbeitenden für technische Unterstützung, Reparaturen, Reklamationen, Wartungen, Ersatzteile, Smart Services sowie die Nachverfolgung von Aufträgen
- Einleitung von Maßnahmen zur technischen Unterstützung unserer internationalen Kunden durch die Nutzung vorhandener Kommunikationsmittel (z.B. Telefon, VPN, Smart Glasses) oder durch Vor-Ort-Einsätze
- Interne Abstimmungen zur Vorgangsbearbeitung und zur Weiterentwicklung unserer Prozesse und Maschinen
- Entwicklung und Implementierung standortübergreifender Prozesse und Werkzeuge zur Bewältigung der Aufgaben im Verantwortungsbereich
- Sicherstellung der termingerechten Auftragsabwicklung sowie Koordination administrativer Prozesse wie beispielsweise die Verrechnung der Dienstleistungen
- Zusammenarbeit mit allen internen Schnittstellen

Qualifikation

- Abgeschlossenes Studium im Maschinenbau, als staatlich geprüfter Maschinenbautechniker oder eine vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Berufserfahrung, idealerweise im Sondermaschinenbau für die Pharmaindustrie
- Hohe interkulturelle Kompetenz und Freude am Umgang mit internationalen Kunden
- Ausgeprägte soziale, konzeptionelle und methodische Fähigkeiten

- Hervorragende Planungs- und Organisationsfähigkeiten
- Überzeugungskraft, Verhandlungsgeschick und Durchsetzungsvermögen
- Ihr Hauptziel ist es, höchste Qualität und Kundenzufriedenheit zu gewährleisten
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift sowie fließende Deutschkenntnisse
- Verantwortungsbewusste und selbstständige Arbeitsweise
- Bereitschaft zu gelegentlichen weltweiten Reisen

Benefits

- Erstklassige Arbeitsbedingungen: Modern ausgestattete Büroräume sowie Kaffee- und Wasserflat
- Sichere Anstellung: Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Großzügiger Urlaub: 30 Tage pro Jahr
- Finanzielle Zusatzleistungen: VWL, betriebliche Altersvorsorge
- Flexible Arbeitszeit: Gleitzeitkonto ab der ersten Minute
- Attraktive Vergütung: Konsteloher Mitarbeiterparkplatz
- Zusätzliche Vergütung: Urlaubs- und Weihnachtsgeld

Kontaktdaten für Stellenanzeige

--

Mit freundlichen Grüßen,

dein FUX-Bewerbermanagement



FUX Solutions GmbH
Asterweg 20
D- 35390 Gießen

Telefon: +49 (0) 641 / 209 909 81

Email: recruiting@fux.gmbh

Website: <https://fux.gmbh/>

Geschäftsführer: Daniel Koch, Patrick Seibert
Sitz der Gesellschaft: Gießen

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: BAP **Entgeltgruppe:** E7-E9

[Impressum](#)