

# Über FUX

Die FUX Solutions GmbH ist ein stark wachsendes Unternehmen im Bereich der Ingenieurdienstleistungen. Wir kennen nicht nur den Mittelstand vor unserer Tür, sondern haben bereits Kunden deutschlandweit gewinnen können. Ob im Engineering, der Medizintechnik oder der IT - Wir haben die passenden Projekte zu deinem Talent und haben es uns zur Aufgabe gemacht, dich in deine Berufung zu bringen.

Gesell dich zum Rudel und wachse mit uns!

## Teamleiter Kundenservice (m/w/d)

(249)

📍 Standort: Lahnu  Anstellungsart(en): Vollzeit  Arbeitszeit: 40 Stunden pro Woche  Beschäftigungsbeginn: ab sofort

### Aufgaben

- Leitung, Motivation und Förderung des Kundenserviceteams.
- Planung und Überwachung von Arbeitsabläufen und Zielerreichung.
- Management von Eskalationen und Lösung komplexer Kundenanliegen.
- Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen zur Verbesserung der Servicequalität.
- Erstellung von Berichten und Analysen in Zusammenarbeit mit der Qualitätssicherung.
- Gestaltung von Prozessen wie Reparaturen, Reklamationsbearbeitung, Gefahrstoffmanagement sowie Koordination von Materialtests, Inbetriebnahmen und Schulungen.

### Qualifikation

- Abgeschlossene Ausbildung als Mechatroniker, Industriemechaniker, Dipl.-Ing. Maschinenbau o. vglb.
- Nachgewiesene Berufserfahrung im Bereich Kundenservice und Serviceprozesse
- Hervorragende Kommunikations- und Problemlösungsfähigkeiten
- Organisationstalent und die Fähigkeit, Prioritäten zu setzen
- Teamorientierung und Fähigkeit, unter Druck zu arbeiten
- Verständnis für CRM-Systeme und Kundendienstsoftware
- Verhandlungssicheres Englisch

### Kontaktdaten für Stellenanzeige

--

Mit freundlichen Grüßen,

dein FUX-Bewerbermanagement



FUX Solutions GmbH  
Asterweg 20  
D- 35390 Gießen

Telefon: +49 (0) 641 / 209 909 81

Email: [recruiting@fux.gmbh](mailto:recruiting@fux.gmbh)

Website: <https://fux.gmbh/>

Geschäftsführer: Daniel Koch, Patrick Seibert  
Sitz der Gesellschaft: Gießen

**Art(en) des Personalbedarfs:** Neubesetzung

**Tarifvertrag:** BAP **Entgeltgruppe:** E4-E6

[Impressum](#)