

# Über FUX

Die FUX Solutions GmbH ist ein stark wachsendes Unternehmen im Bereich der Ingenieurdienstleistungen. Wir kennen nicht nur den Mittelstand vor unserer Tür, sondern haben bereits Kunden deutschlandweit gewinnen können. Ob im Engineering, der Medizintechnik oder der IT - Wir haben die passenden Projekte zu deinem Talent und haben es uns zur Aufgabe gemacht, dich in deine Berufung zu bringen.

Gesell dich zum Rudel und wachse mit uns!

## Mitarbeiter Technischer Service Innendienst (m/w/d)

(63)

 Standort: Marburg / Lahn  Anstellungsart(en): Vollzeit  Arbeitszeit: 40 Stunden pro Woche   
Beschäftigungsbeginn: ab sofort

### Aufgaben

- Kundenbetreuung im Service Innendienst bei Maschinen- und Prozessproblemen
- Planung von Serviceeinsätzen
- Betreuung der Außendienst-Mitarbeiter während der Einsätze per Remote/Telefon
- Angebots- und Auftragserstellung in SAP inkl. der technischen Abklärung mit internen Fachabteilungen
- Technische Betreuung der Schneider Niederlassungen weltweit
- Abwicklung von Retouren- und Gutschriftsprozessen
- Erstellung und Pflege von Servicemeldungen in SAP, technischen Unterlagen und internen Dokumentationen
- Technische Abklärung mit internen Fachabteilungen

### Qualifikation

- Erfolgreich abgeschlossene technische Ausbildung im Bereich Elektronik, Mechanik oder Mechatronik, gerne mit einer Weiterbildung zum Techniker/in
- Erste Praxiserfahrungen im direkten Kundendienst im Maschinen- oder Anlagenbau sind vorteilhaft
- Service-, problemlösungs- und kundenorientiertes Denken
- Kenntnisse in SAP sind vorteilhaft
- Systematische, selbstständige und ergebnisorientierte Arbeitsweise
- Hohe Einsatzbereitschaft, Teamfähigkeit sowie Flexibilität
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Freude am Umgang mit Kunden

### Kontaktdaten für Stellenanzeige

--

Mit freundlichen Grüßen,

dein FUX-Bewerbermanagement



FUX Solutions GmbH  
Asterweg 20  
D- 35390 Gießen

Telefon: +49 (0) 641 / 209 909 81

Email: [recruiting@fux.gmbh](mailto:recruiting@fux.gmbh)

Website: <https://fux.gmbh/>

Geschäftsführer: Daniel Koch, Patrick Seibert  
Sitz der Gesellschaft: Gießen

**Art(en) des Personalbedarfs:** Neubesetzung

**Tarifvertrag:** BAP **Entgeltgruppe:** E4-E6

[Impressum](#)