

Über FUX

Die FUX Solutions GmbH ist ein stark wachsendes Unternehmen im Bereich der Ingenieurdienstleistungen. Wir kennen nicht nur den Mittelstand vor unserer Tür, sondern haben bereits Kunden deutschlandweit gewinnen können. Ob im Engineering, der Medizintechnik oder der IT - Wir haben die passenden Projekte zu deinem Talent und haben es uns zur Aufgabe gemacht, dich in deine Berufung zu bringen.

Gesell dich zum Rudel und wachse mit uns!

Mitarbeiter Technischer Innendienst (Elektro) (m/w/d)

(64)

📍 Standort: Marburg / Lahn

📄 Anstellungsart(en): Vollzeit

📄 Arbeitszeit: 40 Stunden pro Woche



Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Aufgaben

- Kundenbetreuung im Service-Innendienst bei Maschinenproblemen mit Fokus auf Elektrotechnik
- Personalisierte Vorbereitung von Ersatzteilen wie Drives und PCs
- Planung von Serviceeinsätzen
- Unterstützung der Außendienstmitarbeiter während ihrer Einsätze per Remote-Zugriff oder Telefon
- Technische Unterstützung für Schneider-Niederlassungen weltweit
- Erstellung und Bearbeitung von Angeboten und Aufträgen in SAP R/3, einschließlich Retouren- und Gutschriftsprozessen
- Erfassung und Aktualisierung von Servicemeldungen in SAP R/3
- Erstellung technischer Unterlagen und interner Dokumentationen
- Klärung technischer Fragen mit internen Fachabteilungen

Qualifikation

- Erfolgreich abgeschlossene, technische Ausbildung der Richtungen Maschinenbau oder Mechatronik, Weiterbildung als Techniker/in allg. Maschinenbau ist von Vorteil
- Erste Praxiserfahrungen im direkten Kundendienst sind gewünscht
- Erfahrungen im Maschinen- oder Anlagenbau
- Service-, problemlösungs- und kundenorientiertes Denken
- Kenntnisse in SAP R/3 sind gewünscht
- Systematische, selbstständige und ergebnisorientierte Arbeitsweise
- Hohe Einsatzbereitschaft, Teamfähigkeit sowie Flexibilität
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Freude am Umgang mit Kunden

Kontaktdaten für Stellenanzeige

--

Mit freundlichen Grüßen,

dein FUX-Bewerbermanagement



FUX Solutions GmbH
Asterweg 20
D- 35390 Gießen

Telefon: +49 (0) 641 / 209 909 81

Email: recruiting@fux.gmbh

Website: <https://fux.gmbh/>

Geschäftsführer: Daniel Koch, Patrick Seibert
Sitz der Gesellschaft: Gießen

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: BAP **Entgeltgruppe:** E4-E6

[Impressum](#)